

## 1. Premessa

Lo Studio SIS srl è una società di consulenza e formazione in materia di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, igiene degli alimenti, tutela dei dati personali ed adozione di sistemi di gestione.

Con le proprie attività lo Studio SIS vuole strategicamente rispondere:

- alle esigenze delle aziende e delle diverse realtà produttive del territorio per garantire la conformità Negli ambiti di qualità, ambiente, sicurezza, HACCP e protezione delle informazioni e dei dati personali in ambito formativo e consulenziale,
- alla promozione di competenze professionali avanzate per personale già inserito in quadri aziendali.

Studio SIS SRL ha scelto di adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato nel rispetto delle norme adottate: UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2022 e UNI EN ISO 21001:2019.

## 2. Principi del Sistema di Gestione Integrato

- fornire con regolarità servizi di qualità, rispondendo e reagendo tempestivamente ai cambiamenti di contesto interno ed esterno anche a fronte di eventi emergenziali non prevedibili e al protrarsi degli stessi;
- individuare esigenze e aspettative presenti e future dalle varie parti interessate assicurandone la massima soddisfazione;
- garantire con continuità la tutela e il sostegno dei dipendenti, dei clienti e di tutte le parti interessate anche in scenari emergenziali;
- prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori promuovendo la tutela della salute e della sicurezza anche verso i propri clienti e fornitori;
- agire dimostrando sempre vicinanza e correttezza verso i clienti, rivolgendosi in particolar modo alle imprese dei nostri territori e cercare di mantenere un capillare sistema di rapporti;
- puntare sulla qualità, sull'innovazione e sulla digitalizzazione nella relazione con i clienti nel massimo rispetto della privacy e della salvaguardia delle informazioni;
- mostrare correttezza e integrità nei confronti di tutte le categorie di stakeholder;
- minimizzare gli impatti ambientali connessi con le proprie attività, ottimizzando la gestione delle risorse ricorrendo, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecnologie disponibili;

- garantire l'efficienza interna valorizzando il nostro capitale umano attraverso il continuo miglioramento delle competenze, motivando e sensibilizzando tutti i collaboratori e assicurandone la massima soddisfazione e il benessere aziendale;
- improntare il Sistema di Gestione Integrato su un approccio per processi integrato rispetto a uno basato sulle capacità di gestire i rischi e cogliere le opportunità;
- predisporre idonei modelli di gestione ed organizzazione capaci di integrare la complessità che risulta da situazioni emergenziali;
- effettuare un' idonea e completa analisi dei rischi, al fine di comprendere le vulnerabilità e le opportunità, valutare le possibili minacce, predisporre le necessarie contromisure;
- assicurare il rispetto degli obblighi di conformità e di tutti i requisiti di legge e regolamentari applicabili alle attività svolte;
- assicurare il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato ai fini dell'accrescimento delle prestazioni;
- tenere traccia e studiare qualsiasi anomalia, non conformità e/o reclamo (reali o presunti) effettuando le opportune azioni correttive necessarie;
- valutare e monitorare l'adeguatezza dell'organizzazione
- assicurare l'integrità nell'operato aziendale
- promuovere l'orientamento e la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso il Sistema di Gestione Integrato attraverso la realizzazione di programmi d'informazione e formazione del personale;
- individuare fornitori di prodotti e servizi di comprovata affidabilità e professionalità e nel rispetto dei requisiti delle norme di riferimento del Sistema di Gestione;
- incrementare per le parti interessate (risorse, partner, enti pubblici, fornitori, clienti ...) la fiducia sull'attività dell'azienda, la cultura della sicurezza.
- potenziare e ampliare la visibilità dell'azienda attraverso l'utilizzo dei social network anche in riferimento alle tematiche di salvaguardia ambientale e della sicurezza delle informazioni.

Con riferimento alla sicurezza delle informazioni gli obiettivi della Politica aziendale sono:

- garantire nell'Organizzazione la consapevolezza del valore delle informazioni e della loro criticità;
- garantire nell'Organizzazione la conoscenza delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali
- implementazione adeguati livelli di protezione ai trattamenti di informazioni e dati personali;
- promuovere la collaborazione tra l'organizzazione e le terze parti, con procedure per il rispetto di adeguati livelli di sicurezza nel trattamento delle informazioni;
- Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business e assicurare il rispetto delle disposizioni di legge;

### **3. L'impegno della Direzione**

L'Alta Direzione, coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi, si impegna a:

- basare il programma di gestione, elaborato annualmente su:
  - la presente politica
  - le risultanze degli audit interni
  - le risultanze del riesame
  - il parere di tutti i collaboratori
  - le eventuali segnalazioni degli utenti
- riesaminare periodicamente il presente documento per accertarne la sua continua idoneità ed adeguatezza, promuovendone il costante miglioramento rispetto agli obiettivi dello Studio SIS;
- sensibilizzare il personale sull'importanza di un costante impegno sia in termini di qualità del servizio offerto sia per la promozione dei valori della sicurezza e della salute negli ambienti di lavoro;
- assicurare la messa a disposizione di risorse idonee a perseguire e conseguire gli obiettivi di miglioramento prefissati nel programma annuale di gestione;

- perseguire, attraverso la definizione e l'aggiornamento della struttura organizzativa, dei mansionari e delle attività riesame periodico, il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a diffonderla anche a tutti gli stakeholder.

Il Sistema di Gestione Integrato è costantemente monitorato considerata l'importanza della realizzazione degli obiettivi fissati.

#### **4. Conclusioni**

L'Azienda si impegna altresì a perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei Clienti e delle altre Parti interessate, anche attraverso l'attuazione di campagne di comunicazione adeguate ai diversi interlocutori, individuando opportuni ed efficaci canali di comunicazione.

Studio SIS srl ha emesso il Codice Etico, che definisce l'insieme dei valori di etica aziendale e di responsabilità che i dipendenti e i rispettivi Collaboratori a tutti i livelli riconoscono, accettano, condividono e assumono nei rapporti interni ed esterni.

I valori espressi nel Codice Etico coincidono con i principi fondamentali del Sistema integrato.

Le norme del Codice Etico si applicano senza eccezione alcuna agli Amministratori, ai Dipendenti e a tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi di Studio SIS srl e la loro osservanza è parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Dipendenti di Studio SIS Srl



**Il direttore**  
**Dott. Benzoni Giacomo**